Algemene voorwaarden (verkoop honden)

Toepasselijkheid
Artikel 1
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen daaronder begrepen, met betrekking tot, en koopovereenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door V.o.f. Police Dog Center en Hondenpension 'De Bergakkers', hierna te noemen: de gebruiker, met betrekking tot de door de gebruiker opgeleide bewakingshonden, hierna verder te noemen: de honden.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.

Offertes
Artikel 2
1. Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van één maand, ingaand op de dag waarop de offerte is gedateerd. Op een aanvaarding van de wederpartij die niet binnen de hiervoor gestelde termijn is gedaan, is het bepaalde in het derde lid van het onderhavige artikel van overeenkomstige toepassing.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.
3. De door of vanwege de gebruiker bij de offerte verstrekte gegevens omtrent namen, rassen en stambomen en andere bijzondere kenmerken, foto's, tatoeagenummers/chip barcodes ter identificatie dan wel met het voorgaande samenhangende certificaten, prospecti en dergelijke van de honden, blijven eigendom van de gebruiker en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij terstond geretourneerd te worden. Deze stukken door of vanwege de gebruiker verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker. Het vorenstaande op straffe van een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van 50% van de geoffreerde prijs, inclusief omzetbelasting, zulks onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.
4. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, registraties, en specificaties.

Prijs en prijsaanpassing
Artikel 3
1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting en eventuele vervoers- en/of emballagekosten
2. Indien de levering plaatsvindt na het tijdstip als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden, behoudt de gebruiker zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen, indien één of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.
3. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van de in het tweede lid van het onderhavige artikel neergelegde bevoegdheid om prijsverhogingen door te voeren. De gebruiker ontbindt alsdan, indien de prijsverhoging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), op schriftelijk verzoek van de wederpartij, gedaan binnen een termijn van 7 dagen na de schriftelijke in kennisstelling, de overeenkomst.

Levering en risico
Artikel 4
1. Op de levering van de honden worden door de gebruiker de CIF- of de FOB-voorwaarden van toepassing verklaard, welke toepassing blijkt uit de offerte danwel uit de schriftelijke bevestiging van de gebruiker als bedoeld in het tweede lid van artikel 2 van deze voorwaarden. Indien géén van beide voorwaarden (CIF of FOB) van toepassing worden verklaard door de gebruiker danwel indien de van toepassing verklaarde voorwaarden (CIF of FOB) daarin niet voorzien, hebben de in deze voorwaarden neergelegde (leverings- en risico)bepalingen te gelden. Bij strijdigheid tussen de van toepassing verklaarde voorwaarden (CIF of FOB) en de voorwaarden als neergelegd in dit artikel prevaleren de van toepassing verklaarde voorwaarden (CIF of FOB), met dien verstande dat de van toepassing verklaarde voorwaarden (CIF of FOB) zoveel mogelijk dienen te worden uitgelegd in het licht van deze voorwaarden, waarbij de niet strijdige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van toepassing blijven.
2. De levering van de honden alsmede de daarbij behorende certificaten en dergelijke geschiedt op de plaats en op het tijdstip als in de offerte vermeld is.
3. Indien in de offerte geen plaats en/of tijdstip van levering vermeld is of een dergelijk stuk ontbreekt en de partijen hieromtrent schriftelijk, in de bevestiging als bedoeld in het tweede lid van artikel 2 van deze voorwaarden, niet anders zijn overeengekomen, vindt levering plaats, vanaf het bedrijf van de gebruiker en naar oordeel van de gebruiker, binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, benodigd om de honden te selecteren en op te leiden gericht op het doel en de strekking waarbinnen de wederpartij de honden wenst te gebruiken. De redelijk bepaalde termijn waarbinnen de levering dient plaats te vinden, wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is voor hem niet bindend. De redelijke termijn van levering neemt niet eerder een aanvang dan op het moment waarop de gebruiker over alle voor de levering en transport van de te leveren honden noodzakelijke gegevens, vergunningen, instructies, documenten, ontheffingen, toewijzingen en leveranties beschikt. De levering geschiedt ongelost op het vervoermiddel, maar in ieder geval onmiddellijk voorafgaand aan het moment waarop aangevangen wordt de honden in een door of namens de wederpartij of door de gebruiker ter beschikking gesteld vervoermiddel te laden.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de gebruiker het recht de door haar te leveren honden apart te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd kan worden.
5. De wederpartij is verplicht de honden die hij heeft besteld, af te nemen binnen de in het onderhavige artikel gestelde termijn.
6. Indien de wederpartij de honden niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt dan wel in ontvangst neemt doordat de wederpartij daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker het recht de honden vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip of zoveel eerder waarop de levering dient plaats te vinden voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door de gebruiker vast te stellen plaats. De gebruiker heeft alsdan recht op vergoeding van de door haar geleden schade. Deze vergoeding bedraagt ten minste de hiervoor bedoelde vervoers- en opslagkosten, verhoogd met een bedrag van € 500, zulks onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen. In afwijking van het vorenstaande is de gebruiker evenwel gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren honden terug te nemen en te verkopen. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt ten minste een bedrag van € 1.000, zulks onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.Eventuele gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen, als bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden, vervallen bij wijze van vooraf bepaalde schadevergoeding aan de gebruiker en worden derhalve in mindering gebracht op de door de wederpartij uit hoofde van het onderhavige lid verschuldigde vergoeding.
7. Het risico van verlies, beschadiging van de gezondheid en gesteldheid van de te leveren honden daaronder begrepen, komt voor rekening van de wederpartij vanaf de overeengekomen plaats en het tijdstip van de levering.
8. Overschrijding van de bepaalde termijn voor de levering geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
9. Overschrijding van de termijn waarbinnen de levering dient plaats te vinden leidt nimmer tot aansprakelijkheid van de gebruiker voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve levering.
10. De kosten verbandhoudende met levering van de honden, daaronder in ieder geval tevens begrepen de kosten van vervoer, verzekering, registraties, het verkrijgen van de benodigde documenten en vergunningen, emballage, takel-, laad- en loswerkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

Retourzendinge n
Artikel 5
1. Retourzendingen van reeds door de gebruiker geleverde honden worden eerst na schriftelijke toestemming daartoe door de gebruiker geaccepteerd. Deze schriftelijke toestemming wordt niet eerder verleend dan wanneer uit een klinische keuring overeenkomstig artikel 8, lid 2 van deze voorwaarden, waarbij de retour gezonden honden worden onderzocht op wormen en de meest voorkomen gebreken en ziekten, is vast komen te staan dat de honden de door de gebruiker gegarandeerde deugdelijkheid en de overeenkomen kwaliteit hebben behouden. De kosten van deze keuring komen voor rekening van de wederpartij. Tevens wordt de schriftelijke toestemming in voornoemde zin niet eerder verleend, dan wanneer is gebleken dat alle papieren in orde zijn. Indien vast komt te staan dat de retour gezonden honden niet langer de gegarandeerde deugdelijkheid en de eerder overeengekomen kwaliteit hebben behouden accepteert de gebruiker de honden niet retour. De redenen van niet-acceptatie zal de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maken.
2. Deze retourzendingen zijn volledig voor rekening en risico van de wederpartij.

Emballage
Artikel 6
De emballage, voor zover van toepassing, blijft eigendom van de gebruiker. De wederpartij dient deze emballage als een goed huisvader te beheren en zo spoedig mogelijk op diens kosten aan de gebruiker te retourneren.

Eigendomsvoorbehoud
Artikel 7
1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan. Onder verplichtingen worden te dezen onder andere verstaan verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan de gebruiker betreffende:
a. de krachtens deze overeenkomst te betalen prijs;
b. de krachtens deze overeenkomst geleverde of nog te leveren goederen en verstrekte en nog te verstrekken gegevens;
c. de krachtens deze overeenkomst ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden;
d. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst.
2. Indien de gebruiker vorderingen op de wederpartij bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt, alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
3. Indien de vorderingen ter zake waarvan de eigendom op de geleverde honden is voorbehouden volledig voldaan zijn door de wederpartij, behoudt de gebruiker indien deze zulks wenselijk acht, zich op het moment dat hij de eigendom van de geleverde honden verschaft, een bezitloos pandrecht voor strekkende tot zekerheid van de huidige en de toekomstigevorderingen van de gebruiker op de wederpartij. De wederpartij is alsdan op straffe van een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van 50% van het netto factuurbedrag voor de geleverde honden waarop de eigendom wordt voorbehouden, verplicht zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van dit bezitloos pandrecht.
4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.
5. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is deze verplicht de geleverde honden als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van de gebruiker voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte identificatiecodes danwel tatoeages of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
6. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht het geleverde afzonderlijk en duidelijk herkenbaar op te slaan.
7. De gebruiker heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens de gebruiker in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van de gebruiker in betalingsmoeilijkheden verkeert.
8. De wederpartij verleent de gebruiker nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om de bedrijfsgebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door een door de gebruiker aan te wijzen derde indien de gebruiker het geleverde wenst terug te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wenst te controleren.

Garanties en verplichtinge n
Artikel 8
1. De partijen hebben geconstateerd dat de honden op het moment van het sluiten van de overeenkomst geen uiterlijke of duidelijk waarneembare gebreken of afwijkingen hebben en dat de daarbij behorende certificaten en dergelijke in orde zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.-2. De gebruiker garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit, hieronder begrepen de gezondheid van de honden alsmede het in orde zijn van de bijbehorende papieren, van het geleverde op het tijdstip van levering, en uitsluitend indien de wederpartij aantoont dat het gebrek in het geleverde veroorzaakt is door de gebruiker. De garantie omtrent de gezondheid houdt in dat de gebruiker zorgdraagt voor:
a. het ontwormen van de honden;
b. het vaccineren van de honden;
c. het klinisch onderzocht zijn van de honden op de meest voorkomende gebreken en ziekten;-
alle blijkende uit daartoe door de gebruiker op het moment van levering of zoveel eerder te overleggen rapporten, documenten en andere bewijzen, hierna te noemen: garantiebewijs.
3. De wederpartij is verplicht de honden te houden, te verzorgen en te behandelen zoals het een goed dierenliefhebber betaamt. Niet onder de garantie vallen gebreken c.q. ziekten die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op gedragingen van de wederpartij
4. Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een leverancier jegens de gebruiker tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de garantie verleend door de gebruiker nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
5. De gebruiker heeft het recht het gebrek c.q. de ziekte aan c.q. van het geleverde naar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige vervanging van het geleverde. Zij kan, naar keuze, haar garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de prijs.
6. Elke aanspraak op garantie vervalt na het verstrijken van zes maanden na levering, waarbinnen de wederpartij de honden voor zijn rekening dient te onderwerpen aan een klinisch onderzoek, en indien door de wederpartij niet een garantiebewijs wordt overgelegd dat is gedateerd en ondertekend door de gebruiker. De gebruiker verstrekt het hiervoor bedoelde garantiebewijs bij de levering of zoveel eerder.
7. Door vervanging of herstel van het geleverde krachtens deze garantiebepalingen wordt de overeengekomen garantietermijn niet verlengd.
8. Gedurende de periode waarin de wederpartij in verzuim is enige verplichting welke voor haar voortvloeit uit de onderhavige of enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst na te komen, is de gebruiker niet gehouden tot het verlenen van enige garantie.
9. Iedere aansprakelijkheid jegens de wederpartij ter zake van een gebrekkige levering is te allen tijde beperkt tot de hierboven weergegeven garantieverplichtingen.

Aansprakelijkheid
Artikel 9
1. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend dan wel, indien de gebruiker zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd, dan wel, indien geen dekking wordt verleend omdat de gebruiker enige verplichting jegens de verzekeraar niet is nagekomen, het bedrag waarvoor ondernemers overigens vergelijkbaar met de gebruiker zich gewoonlijk plegen te verzekeren.
2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor de gezondheid of vermissing van de honden, tenzij de beschadiging van de gezondheid of vermissing te wijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van de gebruiker.

Overmach t
Artikel 10

1. Indien en voor zover de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder oorzaken die de gebruiker niet kunnen worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de gebruiker of in de onderneming van een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betrekt, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Onder oorzaken die de gebruiker niet kunnen worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke (dier)ziekten, overheidsmaatregelen, waaronder vervoersverboden, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen en het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betrekt.
4. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet de gebruiker hiervan ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, mededeling aan de wederpartij.

Betaling
Artikel 11
1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen zes weken na levering, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, en zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening welke storting binnen de termijn van zes weken op de bankrekening van de gebruiker dient te zijn bijgeschreven.
2. Indien de wederpartij niet binnen de in het eerste lid van het onderhavige artikel gestelde termijn, heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen.
3. Alle kosten welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet behoorlijke nakoming.
4. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvrage van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
5. De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen.
6. De wederpartij is gehouden op eerste vordering van de gebruiker zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan de gebruiker schuldig mocht zijn.
7. De gebruiker is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van de gebruiker.
8. De gebruiker is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een goed op te schorten totdat de wederpartij al zijn verplichtingen jegens de gebruiker hoe ook ontstaan is nagekomen.

Taal, toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 12
1. Deze algemene voorwaarden kunnen eveneens in een andere taal worden neergelegd, met dien verstande dat bij verschil van interpretatie de Nederlandse taal als beslissend dient te worden beschouwd.
2. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de arrondissementsrechtbank in welk arrondissement het bedrijf van de gebruiker in Nederland is gelegen.